Договор-оферта интернет-магазина:

ИП Ели Галина Алексеевна в лице интернет-магазина **www.illva.ru** (далее ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

1. Предмет договора-оферты.

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине **www.illva.ru** товары (далее ТОВАР).

2. Момент заключения договора.

- 2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса $P\Phi$).
- 2.2. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ИП Ели ГА в договорные отношения.
- 2.3. Оформление ЗАКАЗА ТОВАРА и расчета осуществляется путем заказа ПОКУПАТЕЛЕМ в интернет-магазине **www.illva.ru**.

3. Цена ТОВАРА.

- 3.1. Цены в интернет-магазине указаны в валюте страны покупателя за единицу ТОВАРА.
- 3.2. Тарифы на оказание сопутствующих услуг (как-то: доставка, разгрузка, подъем ТОВАРА) указаны в интернет-магазине в разделе Доставка, и могут быть выбраны по желанию, при оформлении заказа.
- 3.3. Общая сумма ЗАКАЗА, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать платную доставку ТОВАРА по г. Екатеринбург, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого». Междугородняя доставка осуществляется выбранными ПОКУПАТЕЛЕМ и согласованным с ПРОДАВЦОМ Транспортными компаниями, при этом цена такой доставки определяется по тарифам Транспортных компаний и в цену товара не входит, оплата за междугороднюю доставку оплачивается при получении ТОВАРА на терминале Транспортной компании в городе ПОКУПАТЕЛЯ. При выполнении условий указанных в разделе Доставка на сайте www.illva.ru, возможна для ПОКУПАТЕЛЯ Бесплатная доставка ТОВАРА, как по городу, так и междугородняя, при этом расходы по доставке несет ПРОДАВЕЦ.

4. Оплата ТОВАРА.

- 4.1. При наличной форме оплаты ПОКУПАТЕЛЬ обязан уплатить ПРОДАВЦУ цену ТОВАРА в момент его передачи, а ПРОДАВЕЦ обязан предоставить ПОКУПАТЕЛЮ кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату ТОВАРА.
- 4.2. При безналичной форме оплаты обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается исполненной с момента списания денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты с расчетного счета ПОКУПАТЕЛЯ в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств.
- 4.3. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ цены ТОВАРА на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.
- 4.4. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.

5. Доставка ТОВАРА.

- 5.1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ в г. Екатеринбург осуществляется по адресу и в сроки, согласованные ПОКУПАТЕЛЕМ и менеджером ПРОДАВЦА при оформлении ЗАКАЗА, либо ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает товар со склада ПРОДАВЦА по адресу, указанному в п. 13 (Реквизиты магазина) настоящего ДОГОВОРА.
- 5.2. Междугородняя доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ описана в разделе Доставка на сайте www.illva.ru. Стоимость междугородней доставки регулируется тарифами Транспортных компаний, и в стоимость заказа не входит, кроме случаев, когда ПРОДАВЕЦ расходы доставки берет на себя.
- 5.3. Точная стоимость доставки ТОВАРА определяется менеджером ПРОДАВЦА при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования ПОКУПАТЕЛЕМ.
- 5.4. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА.

6. Гарантии на ТОВАР.

- 6.1. На всю продукцию, продающуюся в Интернет-магазине **www.illva.ru**, имеются все необходимые сертификаты качества и санитарно-гигиенические заключения, их сканкопии выложены в разделе «Сертификаты..».
- 6.2. Гарантийный срок эксплуатации на ТОВАР устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне при его наличии, если гарантийный талон отсутствует в некоторых группах товара, то срок гарантии устанавливается 6 мес.
- 6.3. Дополнительные описания гарантии и сервиса описаны в разделе «Гарантия и сервис»

7. Права и обязанности сторон.

7.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

- 7.1.1. до заключения договора предоставить ПОКУПАТЕЛЮ информацию об основных потребительских свойствах ТОВАРА, об адресе (месте нахождения) ПРОДАВЦА, о месте изготовления ТОВАРА, о полном фирменном наименовании (наименовании) ПРОДАВЦА, о цене и об условиях приобретения ТОВАРА, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты ТОВАРА, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.
- 7.1.2. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.
- 7.1.3. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина (www.illva.ru). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями ЗАКАЗА, свойствами и подбором ТОВАРА.
- 7.1.4. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке, до момента его заключения.
- 7.1.5. Предоставить Потребителю в момент доставки товара в письменной форме информацию о товаре, предусмотренную статьей 10 Федерального закона «О защите прав потребителей», а также предусмотренную пунктом 10 настоящего Договора информацию о порядке и сроках возврата товара.

7.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

- 7.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина (www.illva.ru).
- 7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.
- 7.2.3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.

8. Ответственность сторон и разрешение споров.

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.
- 8.2. Продавец не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.
- 8.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданы.
- 8.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.
- 8.5. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.
- 8.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9. Возврат и обмен товара.

- 9.1. Требование ПОКУПАТЕЛЯ об обмене либо о возврате ТОВАРА подлежит удовлетворению, если ТОВАР не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого ТОВАРА в интернет-магазине www.illva.ru.
- 9.2. Срок такого требования составляет 7 (семь) дней с момента передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ, либо в любое время до передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.
- 9.3. ПОКУПАТЕЛЬ компенсирует ПРОДАВЦУ необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата ТОВАРА.

10. Форс-мажорные обстоятельства.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форсмажорных обстоятельств.

11. Срок действия договора.

11.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения в интернет-магазин автозапчастей ИП Ели Г.А. и оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

12. Персональные данные.

- 12.1. ПРОДАВЕЦ собирает и обрабатывает персональные данные ПОКУПАТЕЛЕЙ (а именно: фамилия, имя, отчество ПОКУПАТЕЛЯ; адрес доставки; контактный телефон) в целях:
 - выполнения условий настоящего Договора;
 - доставки Покупателю заказанного Товара.

- 12.2. Осуществляя ЗАКАЗ ТОВАРА в интернет-магазине **www.illva.ru**, ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного ТОВАРА и исполнения условий настоящего ДОГОВОРА.
- 12.3. При сборе и обработке персональных данных ПОКУПАТЕЛЕЙ, ПРОДАВЕЦ не преследует иных целей, кроме установленных в п.12.1 настоящего ДОГОВОРА.
- 12.4. Доступ к персональным данным ПОКУПАТЕЛЕЙ имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению ЗАКАЗОВ.

13. Реквизиты интернет магазина.

ИП Ели Галина Алексеевна

ИНН 667004460542

ОГРН 318665800036925

Зарегистрирован Инспекцией Федеральной налоговой службы по Верх-Исетскому району г. Екатеринбурга 20 февраля 2018 г.

Юр. Адрес: 620033, г Екатеринбург, ул. Мурзинская, д. 30, кв. 85

Фактический адрес: г Екатеринбург, ул. Бакинских комиссаров 113